

Términos y condiciones de uso

Reglas aplicables al acceso y utilización de www.aliservice.cl y de sus contenidos digitales.

VIGENCIA

Desde 31 de agosto de 2026

VERSIÓN

1.0

Estos términos regulan el acceso y uso del sitio web www.aliservice.cl (el “Sitio”), administrado por Aliservice S.A. bajo la denominación Grupo Aliservice. Al ingresar o utilizar el Sitio, la persona usuaria declara haber leído y aceptado estos términos en lo que resulte aplicable. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizarlo.

LECTURA RÁPIDA El Sitio es informativo y corporativo. Su contenido no constituye una oferta, asesoría ni garantía de contratación. El uso debe ser lícito, respetuoso y compatible con la seguridad de la plataforma.

1. Objeto y alcance

El Sitio presenta información institucional, áreas de negocio, servicios, canales de contacto, oportunidades laborales, información para proveedores, recetas, noticias y otros contenidos vinculados con las actividades de Grupo Aliservice. Algunas secciones o plataformas relacionadas podrán estar sujetas a condiciones particulares, las que prevalecerán respecto de esas funcionalidades en caso de contradicción.

Grupo Aliservice podrá actualizar, ampliar, suspender o retirar contenidos y funcionalidades del Sitio cuando lo estime necesario, procurando mantener disponible información clara y vigente.

2. Acceso y uso responsable

La persona usuaria se obliga a utilizar el Sitio de buena fe, conforme a la ley, estos términos y los derechos de terceros. En especial, no deberá intentar vulnerar la seguridad del Sitio; introducir código malicioso; acceder sin autorización a sistemas, cuentas o datos; realizar extracciones automatizadas masivas; suplantar identidades; ni utilizar los canales de contacto para enviar contenido ilícito, engañoso, ofensivo o ajeno a su finalidad.

Cuando una funcionalidad requiera entregar información, la persona usuaria deberá proporcionar datos veraces, pertinentes y actualizados, y será responsable de no remitir datos personales de terceros sin contar con una habilitación suficiente.

3. Información, cotizaciones y relaciones contractuales

Los antecedentes publicados son de carácter general y referencial. Las descripciones de servicios, cifras, imágenes, recetas, disponibilidad, cobertura y demás contenidos podrán variar o ser actualizados. Ningún contenido del Sitio constituye por sí solo una oferta irrevocable, promesa de contratación, garantía de resultado ni asesoría profesional.

Las cotizaciones, postulaciones, registros de proveedores, solicitudes comerciales y demás comunicaciones sólo producirán efectos contractuales cuando exista aceptación expresa de la sociedad correspondiente de Grupo Aliservice y se cumplan las formalidades aplicables.

4. Propiedad intelectual

El diseño del Sitio, sus marcas, nombres comerciales, logotipos, textos, fotografías, videos, bases de datos, piezas gráficas, software y demás contenidos son de propiedad de Grupo Aliservice o se utilizan con autorización de sus titulares, y están protegidos por la legislación aplicable.

Se permite visualizar y descargar contenidos únicamente para uso personal, informativo y no comercial. Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, comunicación pública, explotación o utilización para crear productos derivados sin autorización previa y escrita del titular respectivo. Las menciones a marcas de terceros no otorgan licencia alguna sobre ellas.

5. Enlaces y servicios de terceros

El Sitio puede contener enlaces o integraciones con páginas y servicios externos. Grupo Aliservice no controla sus contenidos, disponibilidad, seguridad ni políticas, por lo que el acceso a ellos se realiza bajo responsabilidad de la persona usuaria y conforme a los términos del tercero. La inclusión de un enlace no implica respaldo, asociación ni garantía, salvo indicación expresa.

6. Disponibilidad y responsabilidad

Grupo Aliservice procura que el Sitio opere de manera segura y continua, pero no garantiza que esté libre de interrupciones, errores, componentes dañinos o indisponibilidades originadas en mantenimiento, fallas técnicas, terceros, fuerza mayor u otras circunstancias razonables.

En la máxima medida permitida por la ley, Grupo Aliservice no será responsable por daños indirectos o pérdidas derivadas exclusivamente del uso impropio del Sitio, de decisiones adoptadas sobre la base de información meramente referencial o de servicios externos. Esta estipulación no limita responsabilidades que legalmente no puedan excluirse ni los derechos irrenunciables que correspondan.

7. Privacidad y seguridad

El tratamiento de datos personales asociado al Sitio se rige por la Política de Privacidad y Protección de Datos de Grupo Aliservice. La persona usuaria debe adoptar precauciones razonables al navegar y evitar enviar información sensible o confidencial por canales generales de contacto.

8. Canal de denuncias

El canal de denuncias de Grupo Aliservice se rige por sus propias reglas de uso, confidencialidad y tratamiento de información. Estos términos no alteran las garantías, derechos o procedimientos específicos aplicables a dicho canal.

9. Modificaciones

Grupo Aliservice podrá modificar estos términos para reflejar cambios legales, tecnológicos, operativos o del Sitio. La versión vigente indicará su fecha de actualización y se publicará en este mismo lugar. Los cambios sustanciales se comunicarán por medios razonables cuando corresponda.

10. Legislación y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Toda controversia será sometida a los tribunales ordinarios competentes, sin perjuicio de las normas especiales e irrenunciables que resulten aplicables.

11. Contacto

Consultas sobre estos términos

Grupo Aliservice — Avenida del Valle 738, Huechuraba, Santiago de Chile.

Correo: comercial@aliservice.cl | Central: +56 2 2913 5500 | Formulario: www.aliservice.cl/contacto/