

Política de cookies

Cómo Grupo Aliservice utiliza cookies y tecnologías similares en www.aliservice.cl.

VIGENCIA

Desde 30 de septiembre de 2026

VERSIÓN

1.0

Esta política explica qué son las cookies, para qué pueden utilizarse en el sitio web www.aliservice.cl (el "Sitio"), cómo puede administrarse la persona usuaria y de qué manera se relacionan con la Política de Privacidad y Protección de Datos de Grupo Aliservice.

LECTURA RÁPIDA Las cookies estrictamente necesarias permiten el funcionamiento y la seguridad del Sitio. Las cookies opcionales, cuando se utilicen, podrán aceptarse, rechazarse o configurarse antes de su activación.

1. Objeto y alcance

Esta política se aplica a la navegación por el Sitio y a las cookies, identificadores y tecnologías similares que puedan utilizarse en sus páginas y formularios corporativos. Las plataformas externas de postulación, proveedores, intranet o canal de denuncias pueden contar con políticas y mecanismos propios.

2. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos o identificadores que un sitio web almacena o consulta en el dispositivo de la persona usuaria. Permiten mantener funciones técnicas, reforzar la seguridad, recordar información y, cuando corresponda, obtener estadísticas. Esta política también comprende tecnologías equivalentes, como almacenamiento local, píxeles, etiquetas o identificadores de dispositivo.

3. Información asociada

Según la tecnología utilizada, las cookies pueden tratar información técnica y de navegación, como dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y duración de la visita, fuente de acceso, idioma, identificadores en línea y preferencias seleccionadas. Esta información podrá constituir un dato personal cuando permita identificar o hacer identificable a una persona.

4. Tipos de cookies

Cookies estrictamente necesarias. Permiten la operación básica, la seguridad, la administración de sesiones y el funcionamiento de formularios. No pueden desactivarse desde el panel cuando resulten indispensables, aunque el navegador puede bloquearlas con posibles efectos sobre la navegación.

Cookies de preferencias. Recuerdan decisiones como idioma, región o visualización. Se activarán conforme a la elección de la persona usuaria cuando no sean estrictamente necesarias.

Cookies de medición o analítica. Permiten conocer, de manera agregada, cómo se utiliza el Sitio y mejorar su funcionamiento y contenidos.

Cookies publicitarias o de redes sociales. Podrían utilizarse si el Sitio incorpora campañas, contenidos integrados o funciones de terceros. Su activación requerirá la opción correspondiente.

5. Cookies propias y de terceros

Las cookies propias son gestionadas desde dominios controlados por Grupo Aliservice. Las cookies de terceros son administradas por proveedores externos, por ejemplo, cuando se incorporan mapas, videos, medición de audiencia, herramientas de seguridad o vínculos integrados con otras plataformas.

El detalle actualizado de las cookies efectivamente activas, incluyendo su nombre, proveedor, finalidad y duración, se mantendrá disponible en el banner o panel de configuración del Sitio cuando corresponda.

6. Consentimiento y configuración

Las cookies estrictamente necesarias podrán instalarse para permitir el funcionamiento y la seguridad del Sitio. Las cookies no esenciales se activarán después de que la persona usuaria exprese su elección, cuando lo exija la normativa aplicable. Podrá aceptar, rechazar o seleccionar categorías y modificar o revocar posteriormente su decisión desde la configuración del Sitio.

7. Duración

Las cookies de sesión se eliminan al cerrar el navegador. Las cookies persistentes permanecen durante el plazo informado en el panel de configuración o hasta que la persona usuaria las elimine. Grupo Aliservice procurará que la duración sea proporcional a la finalidad de cada cookie y revisará periódicamente su necesidad.

8. Administración desde el navegador

Los navegadores permiten consultar, bloquear y eliminar cookies desde sus opciones de privacidad o seguridad. La configuración varía según el navegador y dispositivo. La eliminación o bloqueo de cookies necesarias puede impedir que algunas páginas, formularios o funcionalidades operen correctamente.

9. Tratamiento de datos y transferencias

Cuando la información obtenida mediante cookies constituya un dato personal, su tratamiento se regirá por la Política de Privacidad y Protección de Datos de Grupo Aliservice. Los proveedores deberán respetar la finalidad autorizada, la confidencialidad y las medidas de seguridad aplicables. Si existe tratamiento fuera de Chile, se aplicarán las exigencias y garantías correspondientes.

10. Actualizaciones

Esta política podrá actualizarse por cambios legales, tecnológicos, operativos o por la incorporación o retiro de herramientas en el Sitio. La versión vigente indicará su fecha de actualización y se mantendrá disponible en el pie del Sitio. Los cambios relevantes se informarán mediante un aviso adecuado.

11. Contacto

Cookies - Grupo Aliservice

Correo: comercial@aliservice.cl | Formulario: www.aliservice.cl/contacto/

Dirección postal: Avenida del Valle 738, Huechuraba, Santiago de Chile.

Asunto sugerido: "Consulta sobre cookies".